

お客様各位

SD-FAN 初期モデルのブレードの亀裂リスクに関する

お詫びと自主回収・交換のご協力をお願い

急啓

時下、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素よりご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が販売いたしました、SD-FAN A-L (7.15m タイプ) におきまして、ブレードに亀裂が入るといふ事故が発生いたしました。

弊社及びの製造元メーカーにて調査を行いました結果、2021 年に設置した SD-FAN 初期モデルにおいては、ブレードの強度及び部品加工の組み合わせの問題により、亀裂のおそれがあるということが判明いたしました。

お客様の安全を確保するために、速やかに使用の停止をお願いするとともに、製品の自主回収及び対策済みの最新モデルへの無償交換をいたします。

つきましては、弊社営業並びに代理店を通じて至急ご連絡させていただきますので、調査及び無償交換対応の日程調整をさせていただきようお願い申し上げます。

なお、現在まで破断事故や人的被害には至っておりません。

何かご質問やご不明な点がございましたら、弊社窓口 096-235-7727 並びに代理店にお問合せください。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。

今後とも、お客様に安心して製品をご利用いただけるよう、より一層の品質向上に努めて参ります。

2023 年 12 月 11 日

草々

株式会社プレシード
代表取締役社長 松本 修一

